

Jak jednat v krizové situaci

Nikdo si ji nepřeje, ale stát se může každému. V opravdu vážné situaci je nesmírně důležité reagovat správně, bez zbytečné prodlevy, ale s rozvahou a citlivě.

V případě nepředvídatelné a traumatizující události je dobré znát obecné a ověřené rady. Může jít o požár, úraz s trvalými následky nebo třeba ztracené dítě. Často není v naší moci situaci předejít, nicméně máme možnost správným přístupem zmírnit následky a v maximální možné míře pomoci všem zainteresovaným.

Jak jednat v krizové situaci?

Nejednej zbrkle – zastav se, rozhlédni se, přemýšlej

Nejprve se zorientuj v situaci a sám v sobě. Dokud si v mysli nepřehraješ následující pravidlo STOP, s nikým dalším nekomunikuj. Rozhodně ne s novináři nebo s rodiči dětí. Dopřej si pár minut a zjisti, co je skutečně důležité udělat.

S – Stop! Zastav se – dej si několik vteřin a uklidni se. Předejdi panice.

T – Think! Zamysli se – odděl fakta od domněnek a emocí. Měj chladnou hlavu.

O – Orient! Zorientuj se – zformuluj si tři základní věty, které shrnují, co přesně se stalo.

P – Plan! Vytvoř plán – urči si pořadí aktivit, v jakém budeš postupovat.

Základní body, jak jednat, když nastane krize

1. Pokud se ti podařilo v situaci zorientovat, začni jednat.
2. Poskytněte první pomoc postiženému, buďte mu nablízku.
3. Oznamte událost středisku a na Skautskou krizovou linku, poraďte se s krizovým operátorem o dalším postupu.

Po dohodě se střediskem či operátorem:

4. Mluvte o události s ostatními dětmi v oddíle, uklidněte je.

5. Informujte rodiče postiženého – otevřeně, nabídněte pomoc, projednejte další postup.
 6. Informujte rodiče ostatních dětí.
 7. Informujte policii, pokud to situace vyžaduje, tedy se jednalo o trestný čin spáchaný na dětech, ublížení na zdraví či smrtelný úraz.
-

Jak jednat s účastníky krizové situace

Odpovědnost v následném jednání leží na tobě – vůdci oddílu či akce. V žádném případě ale na to nemusíš být sám! Rozděl úkoly mezi ostatní.

Postižený

- Poskytněte první pomoc.
- Buďte nablízku, vyjádřete podporu, naslouchejte.
- Postiženého předejte do odborné péče (lékař, psycholog apod.).

Pachatel

- Pokuste se vše zdokumentovat a zapamatovat si pro následnou možnou identifikaci. Podle možností pořídte fotografie, nahrávku, zapište si detaily.
- Buďte rychlí v jednání a ostražití.
- Snažte se jednat bez výrazných emocí.

Ostatní děti v oddíle

- Ošetřete, opečujte, mluvte o situaci.
- Nebuďte na to sami.

Středisko a ústředí Junáka – českého skauta

- Informujte vedení střediska.
- Prostřednictvím krizového čísla 737 205 520 se poradte s krizovým operátorem

Rodiče postiženého

- Kontaktujte je a informujte o události.
- Mluvte otevřeně, sdělujte jen ověřené informace.

- Proberte společnou strategii vůči všem dalším institucím, organizacím.
- Poradte se o případné terapii, poskytněte kontakty na odborníky.

Rodiče ostatních dětí

- Informujte je o situaci a v budoucnu o dalším vývoji.
 - Nabídněte případnou pomoc.
-

Skautská krizová linka je ti k dispozici nonstop

Krizový operátor Junáka – české skauta je k dispozici na tel. čísle **737 205 520**.

Nejde o operační středisko jako mívají například hasiči nebo záchranáři, krizovou linku má vždy napojenou na své pracovní číslo jeden z členů skautského komunikačního týmu. Během své "služby" žije normální život, chodí do práce apod. Když volajícímu bere operátor telefon, není schopný rozlišit běžný pracovní telefonát od krizového.

Ulož si ho do telefonu, ať ho v případě nouze nemusíš nikde hledat.

Junák – český skaut může pomoci:

- navrhnout postup řešení krize,
 - komunikovat s médii,
 - sehnat potřebné kontakty aj.
-

Kontakty na další pomocné organizace

Právní poradna Bílý kruh bezpečí: 257 317 100 (nonstop).

Linka bezpečí: 116 111 (pro děti a mladistvé).

Linka pro rodinu a školu: 116 000 (pro dospělé, kteří mají starost o dítě).

Linka první psychické pomoci: 116 123 (pro dospělé).

[Rozcestník regionálních krizových linek - ve formátu tabulky \(excel\)](#). ↗

Jak komunikovat s médii

Média sami neoslovujte, konzultujte postup na Skautské krizové lince a se střediskem. V případě, že vás média sama osloví, než jim dáte konkrétní vyjádření, spojte se nejprve s **tiskovou mluvčí organizace: Bárou Trojak, tel.: 731 403 647, barbora.trojak@skaut.cz**.

V nepříjemných situacích za vás komunikaci s médii můžeme převzít.

Pokud komunikujete s médii

- média informujte pouze, pokud se na vás obrátí sama;
- jmenujte osobu, která bude stále dostupná a jediná bude komunikovat s novináři, o této osobě by měli všichni vědět a případné dotazy na ni přesměrovat;
- nepodlehnete panice, buďte věcní a bez emocí;
- odpovídejte pravdivě ale stručně, nezatajujte fakta, vyhněte se popisu emocí a pocitů, nezabíhejte do detailů a nemluvte o totožnosti osob;
- pokud máte pocit, že by odpověď mohla vést k nepříjemné situaci, např. pro rodinu postiženého, můžete ji nechat bez komentáře
- spolupracujte s policií a s jejich tiskovým mluvčím, připravujte s nimi jejich vyjádření.

Nezapomeň na sebe

Při řešení náročné situace se neostýchej vyhledat pomoc profesionála – na Krizové lince zajistíme případnou konzultaci s odborníky z oboru psychologie, práva, pojištění zdraví či majetku a zajistíme podporu řešení krizové situace. Zároveň je důležité si uvědomit, že probrat následně událost z různých úhlů, celkově ji vyhodnotit a zrekapitulovat, může přinést velkou úlevu. Vlastní duševní hygiena je velmi důležitá a i ta patří do správného zvládnutí krizové situace.

Tahák do kapsy

Obecné rady, jak zvládnout krizovou situaci, najdeš i v naší Krizové kartičce. Stáhni si ji níže, vytiskni a vlož třeba do peněženky. Číslo Skautské krizové linky si hned **ulož do svého mobilu: 737 205 520**.

[Krizová kartička ke stažení](#)



Nacvičte si krizové situace

Jak správně reagovat v nečekaných krizových situacích, zachovat klid a vědět, kde pomoc najít, se dá částečně naučit. Je proto dobré zařadit do aktivit oddílu i simulace reálných krizových situací. Nechejte děti ověřit si schopnost řešení různých událostí a poučit se z vlastních chyb. Nezapomeňte na reflexi proběhlé akce, vyhodnoťte, kde se staly chyby a co uděláte příště lépe. Při plánování cvičení je důležitý moment překvapení. Návuk musí být co nejrealističtější, ale ne traumatizující!

- Během schůzky někdo zahraje za dveřmi klubovny, že spadl ze schodů.
- Na výpravě někdo zahraje kolaps.
- Rozdělte si role a natrénujte si i telefonát na linku 112 a komunikaci s novináři. To všechno se vám bude hodit.
- Využijte aplikaci Záchranka.

[Hry o krizových situacích online](#) 