

Jak se připojit ke Skautské telefonní síti

Ať už nově vstupuješ do Skautské telefonní sítě, nebo potřebuješ přidat další číslo, postup je prakticky stejný.

Návod na připojení a přechod k STS pro jednotlivce

1

Odsouhlasení podmínek ve SkautISu a získání kódu k objednání služeb

Po přihlášení do skautského informačního systému [skautIS](#) v agendě "[Služby > STS](#)" si přečteš a odsouhlasíš pravidla/podmínky služby STS (pouze u první objednané služby). Dole na stránce si vygeneruješ platný kód potřebný k objednání služby.

2

Objednání služby


Na webu vodafone.cz/skaut vložíš kód získaný ve skautISu a následně v objednávacím formuláři zvolíš, jestli jde o nové číslo nebo převáděné od jinud a o jakou službu nebo služby máš zájem (předem si ji vyber [z ceníku STS](#)). Vyplníš kontaktní informace (na tebe, nelze dát kontakt na člena rodiny) a požadavek odešleš.

Objednávkový formulář není dokonalý, ale neboj - podstatná je právě až objednávka po telefonu - viz dále. Pokud přecházíš od jiného operátora, ideálně rovnou vyplň i kód přenosu (OKU). Kód ze skautISu nikomu nedávej, pokud by někdo neoprávněný získal služby STS, budou mu při nejbližší kontrole odebrány.


Co to je OKU:

Zkratka pro Ověřovací kód účastníka. Jde o čtrnáctimístný kód, který ti přiděluje automaticky současný operátor. Jedině tento kód ti umožní převést stávající číslo k jinému operátorovi. Kód ti zůstává stejný po celou dobu, kdy u operátora máš platnou účastnickou smlouvu a kdy tedy využíváš jeho služeb.

Kde najdeš kód pro přenos čísla (OKU kód) u O2:

O kód pro přenos čísla můžeš požádat telefonicky na 800 111 777 nebo *77 z mobilu, v kterékoli O2 Prodejně nebo ho najdeš v mobilní aplikaci Moje O2. V aplikaci je potřeba rozkliknout daný tarif s příslušným číslem a níže v sekci "Pomoc a podpora - Zobrazit OKU". Jednoduchý obrázkový návod je [zde](#) .

Kde najdeš kód pro přenos čísla (OKU kód) u T-Mobile:

- **ve webové samoobsluze Můj T-Mobile** – pro paušální zákazníky v sekci Smlouvy (Smlouva - Přehled smluv a v přehledu služeb - zobrazit OKU), pro Twist zákazníky v sekci Kódy
- na Zákaznickém centru
- v T-Mobile prodejně
- v přílohách, které ti přišly s Účastnickou smlouvou u T-Mobile
- požádej o něj prostřednictvím [Kontaktního formuláře](#) .

3

Kontaktujte tě operátor

Do tří dnů (obvykle hned druhý den) tě pak telefonicky kontaktuje pracovník Vodafone, zkontroluje vložené údaje a dořeší s tebou vše potřebné k brzké aktivaci služeb.

4

Obdržíš SMS s termínem portace a novou SIM kartu

Pokud přecházíš od jiného operátora, pošle ti Vodafone poštou novou SIM kartu a prostřednictvím SMS administrátorské heslo a termín zahájení služby. Den před zahájením služby zasílá Vodafone další SMS připomínající, že následující den dojde k ukončení služby u stávajícího operátora. Ideálně večer před portací vyměň SIM a ráno po aktivaci ještě restartuj telefon.

V případě přistoupení k STS službám ze sítě Vodafone bude postup jednodušší, nebude třeba měnit SIM apod.

Jsem připojen*a. Co ještě bych měl*a vědět?

 **Vše ovládáš v online Samoobsluze. Změny tarifů a dat jinde.**

Své administrátorské heslo použij po aktivaci služeb. Zde nastaviš další možné preference pro všechna svá čísla a také tu najdeš vše ohledně svého pravidelného vyúčtování služeb. Změny nastavení řešíš v Samoobsluze, případnou **změnu základního tarifu nebo datového balíčku proved' pouze na webu www.tam.je/zamezmena**. [↗](#) (Jinak hrozí vypadnutí z STS a ztráta všech výhod!)

Videonávod: [Jak změnit balíček \(tarif\)](#) [↗](#)

Vyúčtování, fakturační období a inkaso

Každý skaut využívá STS svým jménem, má vlastní na dálku uzavřenou smlouvu s Vodafone a platí sám přímo operátorovi vystavené měsíční faktury. Faktury Vodafone nahrává do Samoobsluhy, o čem vždy informuje prostřednictvím SMS. V Samoobsluze je možné nastavit automatickou platbu inkasem. Po přijetí platby Vodafone opět notifikuje prostřednictvím SMS zprávy.

Upozorňujeme, že Vodafone nemá fakturační období podle kalendářních měsíců – každý ho má nastavené jinak (zjistíš v Samoobsluze a na vyúčtování). Pokud tedy tvé fakturační období končí např. 4. v měsíci, pak dostáváš fakturu za spotřebu do tohoto data a takto jsou čerpány i volné jednotky.

Pokud máš v STS více čísel, můžeš si nastavit více čísel plátce a následně v Samoobsluze na každé číslo plátce platby podle toho, jak potřebuješ. Kontaktuj operátora na 800 777 791 nebo zamepece@vodafone.cz.

Videonávod: [Vyúčtování a limity](#) [↗](#), [Platba inkasem](#) [↗](#)

Základní doporučená nastavení

V Samoobsluze doporučujeme každému vypnout automatický dokup dat (nastavit na hodnotu 0), dále zrušit hlášku o volání do cizí sítě (do všech voláme za stejné ceny, nemá tak smysl a jen obtěžuje). Chceš-li platit inkasem, snadno zde nastaviš a získáš pokyny pro svoji banku. Pokud máš tarif bez internetu, doporučujeme data v Samoobsluze deaktivovat, jinak je při pokusu o čerpání dat vždy účtován denní balíček.

Videonávod: [Platba inkasem](#) [↗](#)

Jak připojit další čísla do STS

1

Domluv se se svými blízkými

STS je otevřena nejen skautům, ale také jejich blízkým. Zjisti, kdo z tvého okolí má o službu zájem a podívejte se do [aktuálního ceníku STS](#). ↗

2

Pokud připojuješ číslo, které je vedeno pod jiným operátorem, získáš kód pro přenos čísla

Kontaktuj svého současného operátora. Ten ti kód potřebný k přenosu tvého telefonního čísla ke konkurenci musí do 3 dní poskytnout. Kód můžeš najít i v aplikacích operátorů.

Kde najdeš kód pro přenos čísla (OKU kód) u O2:

O kód pro přenos čísla můžeš požádat telefonicky na 800 111 777 nebo *77 z mobilu, v kterékoli O2 Prodejně nebo ho najdeš v mobilní aplikaci Moje O2. V aplikaci je potřeba rozkliknout daný tarif s příslušným číslem a níže v sekci "Pomoc a podpora - Zobrazit OKU".

Kde najdeš kód pro přenos čísla (OKU kód) u T-Mobile:

- **ve webové samoobsluze Můj T-Mobile** – pro paušální zákazníky v sekci Smlouvy (Smlouva - Přehled smluv a v přehledu služeb - zobrazit OKU), pro Twist zákazníky v sekci Kódy
 - na Zákaznickém centru
 - v T-Mobile prodejně
 - požádej o něj prostřednictvím [Kontaktního formuláře](#) ↗ . ↗
-

3

Požádej o připojení čísla přes vodafone.cz/skaut

Přejdi na web www.vodafone.cz/skaut ↗ a přihlas se pomocí svého **kódu pro vstup do STS**, který najdeš ve SkautISu úplně dole na stránce "[Služby > STS.](#)" ↗

4

Vyber typ aktivace

Zvol z rozbalovací nabídky, zda si tvůj blízký přeje nové číslo, nebo žádá o převod čísla buď od jiného operátora, nebo od Vodafone s jiným tarifem mimo STS.

Objednávkový formulář není dokonalý, ale neboj – podstatná je právě až objednávka po telefonu – viz dále. Pokud přecházíš od jiného operátora, ideálně rovnou vyplň i kód přenosu (OKU). Kód ze skautiSu nikomu nedávej, pokud by někdo neoprávněný získal služby STS, budou mu při nejbližší kontrole odebrány.

5

Vyplň údaje o připojované osobě i o tobě

Po vyplnění potřebných údajů se ti ozve operátor a domluví se s tebou na všem potřebném kolem připojení tvého blízkého. Doporučujeme ti předem se domluvit s tvým blízkým, kdy by pro něj bylo nejlepší, aby k připojení došlo.

6

Počkej až tě kontaktuje operátor

Do tří dnů (obvykle hned druhý den) tě pak telefonicky kontaktuje pracovník Vodafone, zkontroluje vložené údaje a dořeší s tebou vše potřebné k brzké aktivaci služeb.

7

Vyměň SIM kartu, pokud je to třeba

Pokud přecházíš od jiného operátora, pošle ti Vodafone poštou novou SIM kartu a prostřednictvím SMS administrátorské heslo a termín zahájení služby. Den před zahájením služby zasílá Vodafone další SMS připomínající, že následující den dojde k ukončení služby u stávajícího operátora. Ideálně večer před portací vyměň SIM a ráno po aktivaci ještě restartuj telefon.

V případě přistoupení k STS službám ze sítě Vodafone bude postup jednodušší, nebude třeba měnit SIM apod.

Pro organizační jednotky platí jiný postup

Pokud by některá skautská organizační jednotka měla zájem o firemní telefonní čísla/ datové služby napsaná přímo na jednotku bez další přefakturace konkrétním lidem, kontaktujte nás prosím na telefony@skaut.cz. Zajistíme přístup jednotky do Skautské telefonní sítě. Operátor Vodafone pak bude čísla fakturovat přímo jednotce.

Správu nastavení jednotlivých čísel si jednotka následně řeší sama pomocí administrátorského hesla v samoobsluze [Můj Vodafone](#). [↗](#) Pro změnu tarifu se obraťte na tam.je/zamezmena, [↗ zamepece@vodafone.cz](mailto:zamepece@vodafone.cz), nebo telefony@skaut.cz.